

## **Politique de confidentialité**

SAMA LIVING vous considère comme un client précieux, et notre objectif est de vous offrir des séjours et des moments exceptionnels. Votre entière satisfaction et confiance sont essentiels pour nous. Dans notre engagement à répondre à vos attentes, nous avons mis en place une Charte pour protéger vos données personnelles. Cette Charte concrétise nos engagements envers vous et décrit les conditions sous lesquelles SAMA LIVING utilise vos données personnelles.

### **CHAMP D'APPLICATION**

Dans cette charte, "SAMA LIVING" fait référence à : La société SAMA LIVING SA, dont le siège social est situé route des Almadies Zone 6, Dakar, Sénégal. Les filiales et autres sociétés affiliées à SAMA LIVING SA impliquées dans les activités hôtelières. Les hôtels exploités sous l'une des marques SAMA LIVING à l'échelle mondiale.

### **QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES ?**

Nous pouvons être amenés à recueillir des informations vous concernant, ainsi que sur les personnes qui vous accompagnent, y compris : Des coordonnées telles que le prénom, le nom, le numéro de téléphone, l'adresse électronique. Des informations personnelles telles que la date de naissance et la nationalité. Des informations concernant vos enfants, telles que le prénom, la date de naissance et l'âge. Votre numéro de carte de crédit pour les transactions et les réservations. Des informations sur une pièce d'identité, telles qu'une carte d'identité, un passeport ou un permis de conduire. Votre numéro de membre du programme de fidélité SAMA LIVING ou d'un autre programme partenaire, et des informations sur vos activités dans ce programme. Vos dates d'arrivée et de départ. Vos préférences et intérêts tels que la chambre fumeur ou non-fumeur, l'étage préféré, le type de literie, les préférences pour la presse imprimée, les intérêts culturels, les préférences alimentaires et en boissons, etc. Vos questions ou commentaires pendant ou après votre séjour dans l'un des établissements SAMA LIVING. Des informations techniques et de localisation générées par l'utilisation de nos sites Web et applications.

### **À QUELLES OCCASIONS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ?**

Les informations personnelles peuvent être collectées dans divers contextes, tels que :

Activités Hôtelières : Réservation de chambre. Enregistrement et paiement. Séjour à l'hôtel et utilisation de ses services. Consommation de boissons ou de repas au bar ou au restaurant de l'hôtel pendant le séjour. Demandes, réclamations et/ou litiges.

Participation à des Programmes Marketing ou Événements : Inscription à des programmes de fidélité. Réponses aux enquêtes de satisfaction. Participation à des jeux ou concours en ligne. Abonnement aux newsletters pour recevoir des offres et promotions par e-mail.

Transmission d'Informations par des Tiers : Tour-opérateurs, agences de voyages (en ligne ou non), systèmes de réservation GDS, et autres.

Activités Internet : Connexion aux sites (adresse IP, cookies conformément à notre politique d'utilisation des traceurs). Formulaire de collecte en ligne (réservation en ligne, sondages, pages SAMA LIVING sur les réseaux sociaux, dispositifs de connexion utilisant vos identifiants de réseaux sociaux, interactions avec un agent conversationnel ou "chatbot").

## **CONDITIONS D'ACCÈS PAR DES TIERS À VOS DONNÉES PERSONNELLES**

SAMA LIVING opère dans plusieurs villes au Maroc. Cela signifie que nous devons partager vos données personnelles avec des destinataires sous certaines conditions. Par exemple, les données liées à vos séjours, préférences, satisfaction et programme de fidélité peuvent être partagées entre les hôtels opérant sous une marque SAMA LIVING, afin d'améliorer la qualité du service et votre expérience. Vous pouvez vous opposer à tout moment au partage de ces informations en contactant le Département de Protection des Données Personnelles, dont les coordonnées sont fournies dans la section "Vos Droits". Seuls les suivants peuvent être destinataires des informations, dans les limites de leurs rôles respectifs : Le personnel interne autorisé à traiter les données et les individus ou entités autorisés à les traiter en vertu d'une disposition légale, ou en raison d'une obligation contractuelle ou conventionnelle, notamment l'hébergeur du site Web et le fournisseur de la solution de réservation en ligne. Comme le fournisseur de la solution de réservation en ligne est situé en dehors du Maroc, un transfert de données à l'étranger est effectué, assurant un niveau de protection de vos données personnelles, garanti conformément à la législation concernant le transfert de données personnelles. Ce transfert a été notifié à la CNDP (Commission Nationale de Protection des Données). Enfin, conformément à la réglementation locale, nous pourrions être tenus de fournir vos informations aux autorités locales si cela est mandaté par la loi ou dans le cadre d'une enquête.

## **COOKIES ET AUTRES TRACEURS**

SAMA LIVING utilise des cookies et d'autres outils de suivi sur ses sites Web. Pour en savoir plus sur l'utilisation de ces outils, vous pouvez accéder à notre politique en matière de cookies en cliquant sur le lien "Cookies" situé en bas de nos pages Web.

## **MISES À JOUR**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour régulièrement cette charte. Pour cette raison, nous vous conseillons de la consulter fréquemment, en particulier si vous effectuez une réservation dans l'un de nos hôtels.

### **QUESTIONS ET CONTACTS**

Si vous avez des questions concernant la politique de données personnelles de SAMA LIVING, vous pouvez nous contacter :  
[contact@samahotels.com](mailto:contact@samahotels.com)